



Better eBike

Algemene voorwaarden (Better e Bike)

Hiermee komen alle eerdere Algemene voorwaarden te vervallen.

1) Algemeen

- a) Op onze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- b) Door een bestelling bij Better e Bike te plaatsen gaat u akkoord met deze Voorwaarden.
- c) Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen de koper en Better e Bike. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende en/of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Better e Bike. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Dit geldt ook wanneer wordt afgezien van de eis tot schriftelijke bevestiging.
- d) Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter.
- e) Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van Better e Bike gelden ook ten behoeve van eventueel door Better e Bike ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2) Identiteit van de Ondernemer

Better e Bike

Vestigingsadres: Brederostraat 89; 6531CC Nijmegen

Telefoonnummer: 06-45110403

E-mailadres: info@betterebike.nl

BTW nummer: NL164284394B01

Handelsregister KvK: 55824579

3) Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"koper": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Better e Bike opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.

"wederpartij": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Better e Bike opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.

"overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Better e Bike en koper, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan;

"order": iedere opdracht van koper aan Better e Bike;

"producten": alle zaken zoals doch niet uitsluitend fietsen en accessoires en verder alle direct met de levering van die zaken samenhangende diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst;

"toeleverancier": de vervaardiger van de producten, de verstrekker van diensten en/of degene van wie de Better e Bike de producten en diensten heeft betrokken;

"dag": kalenderdag;

"schriftelijk": onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden tevens "langs elektronische weg" verstaan.



4) Aanbieding

- a) De prijzen van alle producten van Better e Bike zijn weergegeven in Euro's inclusief 21% omzetbelasting (BTW) en exclusief porto- en behandelingskosten, tenzij dit anders is vermeld. Deze worden de Koper in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.
- b) De prijzen van goederen zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.
- c) Better e Bike kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d) Hoewel het in de praktijk niet zal voorkomen, behoudt Better e Bike het recht een geplaatste order te weigeren. Van een overeenkomst is dus pas sprake als wij de order hebben geaccepteerd (lees: bevestigd).
- e) Better e Bike kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Better e Bike op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Better e Bike gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- f) Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door Better e Bike, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Better e Bike.
- g) Better e Bike behoudt het recht om bij een unieke bestelling die niet op voorraad is en apart besteld dient te worden, een aanbetaling te vragen van minimaal 50% van het aankoopbedrag.

5) Intellectueel eigendom

- a) Alle auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en bijbehorende documentatie of andere materialen blijven te allen tijde bij Better e Bike dan wel bij haar toeleverancier berusten.
- b) Koper is niet gerechtigd om logo's, tekeningen, vormgevingen of andere herkenningstekens op en van producten te wijzigen, te verwijderen en/of na te maken. Alle logo's, tekeningen en andere vormgevingen op en van producten, alsmede verwijzingen daarnaar op internet en in brochures en catalogi blijven, voorzover deze onderwerp zijn van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, eigendom van Better e Bike dan wel van de rechthebbende.

6) Overeenkomst en Levering

- a) De overeenkomst tussen Better e Bike en Koper wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b) Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper Better e Bike derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Better e Bike dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij (gedeeltelijke) niet- nakoming van deze nieuwe leveringstermijn door Better e Bike is Koper gerechtigd de overeenkomst, voorzover niet uitgevoerd, door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Koper heeft ook in dat geval geen recht op vergoeding van enige door hem geleden schade.
- c) Na sluiting van de overeenkomst is Koper verplicht de zaken van Better e Bike af te nemen zodra deze door Better e Bike worden aangeboden op het overeengekomen adres voor aflevering. Neemt koper de producten niet of niet tijdig af, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.



Alle kosten en schade die voor Better e Bike ontstaan wegens weigering van ontvangst door koper van (een gedeelte van) de door hem bestelde producten, zijn voor rekening van koper, kosten van opslag daaronder begrepen.

- d) Koper is verplicht aan Better e Bike alle medewerking te verlenen en alle voorzieningen te treffen die voor een goede levering van de producten vereist is/zijn.
- e) Alle door Better e Bike aangegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- f) Indien Better e Bike voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens en/of hulpmiddelen nodig heeft die door koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Better e Bike.
- g) Bezorgkosten per onderdeel hangt af van het betreffende onderdeel en wordt vooraf met u afgesproken. Voor de Waddeneilanden zijn wij helaas genoodzaakt een toeslag van € 15,00 inclusief BTW voor de onderdelen te berekenen. Voor internationale leveringen verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

7) Onderzoek & Annulering

- a) De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient hij Better e Bike daarvan binnen 7 (zeven) dagen schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.
- b) Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Better e Bike de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- c) Koper dient zich er voor aanschaf zelf van te verzekeren dat bovenstaande geen problemen kan/zal opleveren. Problemen veroorzaakt door het niet juist controleren van bovenstaande zijn voor rekening van koper en geven geen recht op terugname, omruil of restitutie.
- d) Volgens de Wet Kopen op Afstand heeft de Koper het recht de geleverde Zaken binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van redenen retour te sturen naar Better e Bike mits:
 - a. de Zaken op kosten van de Koper teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Better e Bike.
 - b. de Koper zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket -en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Koper worden aanvaard- totdat Better e Bike het in ontvangst heeft genomen. Indien er schade is een aan product of verpakking dan is deze voor uw rekening.U kunt eenvoudig een email sturen naar info@betterebike.nl (vermeld uw offertenummer). Geeft u in deze mail aan met opgaaf van reden, wat u wenst te retourneren en of u dit wenst te ruilen of te laten crediteren. Wij mailen u dan de retourprocedure.
- e) Uitzondering op het retourrecht zoals genoemd in sub d) zijn op maat gemaakte producten en/of diensten. Hieronder valt een aanpassing van de fiets in de gewenste stijl (oa. kleurstelling).



8) Betalingen

- a) Tenzij een andere wijze van betaling is overeengekomen dient 50% van het factuurbedrag te geschieden voor verzending.
- b) Volledige betaling dient steeds te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum op een door Better e Bike aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Better e Bike aangegeven.
- c) Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een *vertraging*rente verschuldigd van 2% per maand, boven de wettelijke rente per jaar of voor het deel van dat jaar waarin zijn betalingsverzuim voortduurt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- d) Met ingang van de datum waarop koper in verzuim is, zijn, na schriftelijke mededeling daarvan aan koper, ook alle overige vorderingen van Better e Bike op koper opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in.
- e) Better e Bike heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- f) De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Better e Bike verschuldigde.
- g) Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Daarnaast zijn de buitengerechtigde kosten voor aanmaning telkens tenminste 50 euro (na verstrijken van de eerste herinneringstermijn). Indien Better e Bike echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Koper worden verhaald. De Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- h) De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag (exclusief de wettelijke rente), met een minimum van € 350,00, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

9) Verzuim en ontbinding

- a) Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. Better e Bike is alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en van daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of, ter vrije keuze van Better e Bike, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- b) In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van de onderneming van koper wordt iedere overeenkomst geacht te zijn ontbonden, tenzij koper Better e Bike binnen redelijke tijd mededeelt onder gelijktijdige volledige vooruitbetaling nakoming van de overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is Better e Bike gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door koper voldoende zeker is gesteld.
- c) In een situatie als bedoeld in sub a) of sub b) zijn respectievelijk alle vorderingen van Better e Bike op koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst(-en) en alle vorderingen van Better e Bike op koper onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Better e Bike gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Better e Bike en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om huis, terreinen en gebouwen van koper te betreden teneinde



de producten in bezit te nemen. Koper is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Better e Bike in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

10) Eigendomsbehoud

- a) Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van de Better e Bike, totdat de Koper de koopprijs of alle andere bedragen samenhangende met de koop/verkoop en levering van het product volledig aan Better e Bike heeft voldaan.
- b) Met inachtneming van en niettegenstaande het bepaalde in artikel 5 (intellectuele eigendom) van deze voorwaarden, berust de eigendom van de te leveren producten bij Better e Bike en gaat deze eigendom op koper over na volledige voldoening door koper van al hetgeen Better e Bike als tegenprestatie krachtens de overeenkomst voor geleverde producten, alsmede wegens tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door koper van deze te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.
- c) Koper is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te vervreemden of aan derden enig beperkt recht daarop te verlenen. De producten mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor de betaling van een vordering van een derde. Het is koper slechts toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Koper zal zijn afnemer van de eigendomsrechten van Better e Bike op de hoogte stellen.
- d) Indien koper met de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens Better e Bike tekort schiet of Better e Bike goede grond heeft te vrezen dat koper in die verplichting tekort zal schieten, is Better e Bike gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zonder enige ingebrekestelling terug te nemen en daartoe de plaats waar deze producten zich bevinden te betreden.
- e) Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom niet op koper is overgegaan, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Better e Bike te bewaren. Koper zal Better e Bike onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer producten van Better e Bike in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins daarop aanspraak wordt gemaakt. Bovendien zal koper Better e Bike op diens eerste verzoek mededelen waar die producten zich bevinden. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement dient koper de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Better e Bike.
- f) De in de leden a t/m e opgenomen bepalingen laten de overig rechten van de Better e Bike onverlet.
- g) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Koper bij de Better e Bike, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11) Overige verplichtingen van koper

- a) Koper zal aan Better e Bike alle voor werkzaamheden door Better e Bike benodigde gegevens en medewerking steeds tijdig ter beschikking stellen respectievelijk verlenen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- b) Indien en voor zover koper producten wil exporteren, is koper verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde exportvergunningen.
- c) Na het constateren van enig gebrek is de koper verplicht het gebruik van de betreffende fiets onmiddellijk te staken en voorts al het mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.



12) Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) Better e Bike zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Better e Bike opgedragen taak mag worden verwacht. Better e Bike is verantwoordelijk voor een goede en juiste levering van de Better e Bike.
- b) De in sub a) genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat Better e Bike bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Better e Bike geen invloed op kan uitoefenen. Better e Bike aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie Better e Bike of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Better e Bike.
- c) Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat de gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij Better e Bike meldt.
- d) Indien Better e Bike aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- e) Better e Bike is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Better e Bike is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- f) Indien Better e Bike aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Better e Bike beperkt tot maximaal gelijk de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- g) Bij levering in gedeelten is Better e Bike tot ten hoogste het betreffende gedeelte van het factuurbedrag gehouden schade te vergoeden.
- h) Better e Bike is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door een door Better e Bike verhandeld product dat op enigerlei wijze is aangepast zonder toestemming van Better e Bike.
- i) Better e Bike is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- j) Better e Bike is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, milieuschade en immateriële schade.
- k) De aansprakelijkheid van Better e Bike is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- l) Better e Bike is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotie en/of reclamemateriaal.

13) Garantie

- a) Better e Bike staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- b) De garantieregeling zoals vermeld in dit artikel geldt tenzij schriftelijk anders met Better e Bike is overeengekomen.
- c) Better e Bike hanteert een garantie termijn van twaalf (12) maanden.
- d) Op de producten die Better e Bike aan koper heeft afgeleverd en die worden betrokken van andere toeleveranciers dan Better e Bike zijn de garantie bepalingen van toeleveranciers van toepassing. Better e Bike zal koper op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen. Better e Bike is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van koper gehouden dan waarop Better e Bike ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Kortom: Better e Bike hanteert de garantie bepalingen zoals die door de fabrikant zijn opgesteld.
- e) Garantie zoals genoemd in sub c) is exclusief arbeidsuren indien geen gebruik wordt gemaakt van het onderhoudsplan (een onderhoudscheck door Better e Bike voor de 7^e maand na aankoop) van Better e Bike.



- f) Garantie als genoemd in sub c) geldt niet, indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt, indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage en/of roestvorming, in geval van verkeerde bediening, in geval van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundige gebruik, bij gebruik in strijd met de door ons te geven voorschriften, bij een ongeval, het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg (schoonhouden en smeren van bewegende onderdelen), wanneer het product is gerepareerd of gewijzigd zonder onze schriftelijke voorafgaande toestemming, indien de beschadiging is ontstaan door gedragingen die in de risicosfeer van de Wederpartij liggen, zoals, maar niet beperkt tot, situaties waarin sprake is van opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid in of bij de omgang met het product door de Wederpartij.
- g) Spanningsregelaars, accu's en acculaders vallen niet onder de genoemde garantieregeling in sub c), hierop wordt een garantie gegeven van zes maanden.
- h) Onze verplichtingen uit hoofde van de garantie als gegeven in sub c) strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een product of onderdeel daarvan; zulks ter keuze van ons en binnen een door ons te bepalen, redelijke termijn. (op deze reparatie hanteert Better e Bike een garantie termijn van 3 maanden)
- i) Transportkosten vallen in geen geval onder de garantie. Indien garantieafhandeling per post mogelijk is, zijn de portokosten daarvan voor uw rekening.
(<http://www.postnl.nl/tarieven/pakketten/>)
- j) De Koper is verplicht op verzoek van Better e Bike het product aan Better e Bike te retourneren, om zodoende Better e Bike de gelegenheid te geven, om naar aanleiding van het beroep op de garantie, een onderzoek door een door Better e Bike aan te wijzen deskundige te laten verrichten, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt. De uitspraak van deze deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van bovenvermelde expertise zijn voor rekening van de wederpartij indien het door hem gedane beroep op garantie ongegrond blijkt; ingeval het beroep onterecht blijkt, zijn de kosten van de expertise voor onze rekening.
- k) Garantie is niet overdraagbaar.
- l) Better e Bike vergoedt nooit reparatiekosten van derden.
- m) Geringe afwijkingen in kwaliteit van de producten welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.
- n) Koper heeft geen aanspraak op garantie in geval van omstandigheden die naar verkeersopvatting voor rekening en risico van koper komen.

14) Voorwaarden en bepalingen toeleveranciers

- a) Alle bedingen, bepalingen en/of voorwaarden (waaronder doch niet beperkt tot garantie-, aansprakelijkheids- en licentievoorwaarden) van een toeleverancier met betrekking tot producten die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen koper en Better e Bike, zijn onverkort op de overeenkomst van toepassing. Ingeval van strijdigheid van die bedingen, bepalingen en/of voorwaarden met deze voorwaarden, gaan de voor Better e Bike meest gunstige bepalingen voor. In het bijzonder is Better e Bike jegens koper nimmer tot een verdergaande garantie, en of aansprakelijkheid gehouden, dan waartoe Better e Bike ten opzichte van die toeleverancier aanspraak kan maken.
- b) Koper verkrijgt een recht op de producten van een toeleverancier volgens de licentie- en algemene voorwaarden van de toeleverancier waardoor het in deze voorwaarden dienaangaande bepaalde terzijde wordt gesteld.



15) Uitsluitingen

- a) In geval er sprake is van overmacht (*niet-toerekenbare mogelijkheid om een verplichting na te komen*), behoudt Better e Bike zich het recht voor om naar eer en geweten te handelen. Als overmacht worden onder meer beschouwd: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen in het productieproces van Better e Bike en/of de toeleverancier, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Better e Bike en/of bij toeleverancier, storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of natuurrampen, alsmede wanprestatie door de toeleverancier waardoor Better e Bike zijn verplichtingen jegens koper niet (meer) kan nakomen.
- b) In het geval dat de overmacht langer voortduurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, dat is voor het gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, op te schorten dan wel de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor tot enige schadevergoeding uit welke hoofden ook gehouden te worden.
- c) Better e Bike is gerechtigd van Koper betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

16) Overdracht van rechten en verplichtingen:

- a) Het is Better e Bike toegestaan de in enige overeenkomst met koper omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Better e Bike worden overgedragen zal Better e Bike koper voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Better e Bike is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- b) Koper is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Better e Bike.

17) Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a) Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering van overeenkomsten door Better e Bike is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg en uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen, voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaan, worden beslecht door de bevoegde Burgerlijke Rechter in het arrondissement waar Better e Bike haar zetel heeft.
- c) Het in sub b) bepaalde laat onverlet het recht van partijen om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

18) Overige bepalingen

Better e Bike is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.