

Installatie Tropaz op de computer

Als uw account is aangemaakt ontvangt u onderstaand bericht in uw e-mailbox. U ziet deze mail niet? Kijk dan ook in de spam.

Welkom op Tropaz.

U kunt inloggen door [hier](#) te klikken

Met vriendelijke groet,

Antistollingscentrum TromboseZorg Dichtbij

N.B. dit is een automatisch verzonden e-mail, het is niet mogelijk deze e-mail te beantwoorden

Als u in het e-mailbericht op “hier” drukt, dan wordt de browser geopend en kunt u uw wachtwoord instellen voor uw Tropaz account.

Dit wachtwoord mag u zelf kiezen.



Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

Opslaan

Annuleren

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

Nadat u een wachtwoord heeft ingesteld komt u automatisch in het Tropaz portaal terecht.

Wanneer u een volgende keer in wilt loggen in het Tropaz portaal dan gaat u in de browser naar <https://mijn.tzd.nl/> en logt u in met uw e-mailadres en het eerder ingevoerde wachtwoord.

Nadat uw account is geactiveerd en uw wachtwoord is ingesteld kunt u de Tropaz app op uw telefoon of tablet installeren.

Installeren Tropaz app op telefoon of tablet

Op uw telefoon of tablet gaat u naar Google play of naar de App store en u zoekt **Tropaz**

De app ziet er zo uit:



U selecteert de Tropaz app en klikt op Installeren
Beantwoord eventuele vragen die gesteld worden

U ziet onderstaand scherm:

Activatie voor eerste gebruik



Selecteer als Trombosedienst: TromboseZorg Dichtbij

Voer uw emailadres dat bekend is bij de trombosedienst en het wachtwoord waarmee u het Tropaz account heeft geactiveerd.

Het e-mailadres zoals bij de trombosedienst Ede bekend was, heeft TromboseZorg Dichtbij overgenomen
Het wachtwoord mag u zelf kiezen

U ziet vervolgens onderstaand scherm

Pincode invoeren



De App zal vragen om een pincode in te vullen. Verzin zelf een **5-cijferige pincode**. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code nogmaals invoeren. U logt direct in de App in. Voortaan gebruikt u de ingestelde pincode om in te loggen in de App.

De 5 cijferige pincode mag u zelf kiezen

U ziet dan

App is geactiveerd!

U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz App toegang geven tot uw gegevens.

U herhaalt dan per telefoon / tablet deze stappen

En u kunt uw doseerkaart digitaal inzien.

En als u zelf meet kunt u hier de gemeten INR waarde invoeren met de informatie die voor de trombosedienst belangrijk is.

Bent u zelfdoseerder, dan kunt u naast de INR waarde ook uw doseervoorstel invoeren

Problemen?

De leverancier helpt u graag met het activeren en inloggen

Neem contact op met de helpdesk van ASolutions E: tropaz@asolutions.nl

Als u een e-mail stuurt met uw hulpvraag, wordt u door hen teruggebeld. Dit scheelt u wachttijd.

Maar bellen mag natuurlijk ook via **088 - 995 00 15**

De medewerkers van ASolutions zitten voor u klaar om te helpen.